



Encuesta ECOBICI



Presentación

En este documento se presentan los resultados de la Encuesta de Percepción ECOBICI 2023, realizada por la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México. Esta encuesta buscó identificar los factores que llevan a las personas a usar ECOBICI, con el fin de incentivar el uso de este sistema así como de la bicicleta particular. Además, midió las motivaciones de las personas para cambiar de modo de transporte. Ésta se llevó a cabo por medio de internet en marzo de 2024.

Índice

01

Objetivos

Pág. 03

02

Desarrollo del
procedimiento

Pág. 04

03

Análisis de
datos

Pág. 06

04

Sugerencias
y comentarios

Pág. 08

05

Información
de los viajes

Pág. 09

06

Uso
y prácticas

Pág. 13

07

Perfil de
personas usuarias

Pág. 19

Objetivos

- 1. Identificar las preferencias y patrones de uso:** Comprender la frecuencia, prácticas y motivos de uso del sistema de bicicletas públicas.
- 2. Medir la percepción de las personas usuarias de ECOBICI:** Identificar las ventajas, limitaciones y dificultades del uso de la bicicleta frente a otros modos de transporte.
- 3. Analizar la experiencia de la y el usuario:** Determinar aspectos específicos de su experiencia como persona usuaria, como la disponibilidad de bicicletas, la accesibilidad de estaciones y la calidad del mantenimiento.
- 4. Evaluar la satisfacción general de las personas usuarias:** Medir el nivel de satisfacción con el servicio proporcionado por ECOBICI.
- 5. Recolectar sugerencias para mejoras:** Recopilar opiniones y sugerencias de las personas usuarias para identificar áreas de mejora en el servicio y los factores que pueden llevar a dejar de usar el sistema ECOBICI.
- 6. Comparar resultados con encuestas previas:** Evaluar los cambios y tendencias en la percepción, satisfacción y uso del servicio en comparación con encuestas anteriores.

Desarrollo del procedimiento

Metodología

La encuesta se diseñó para ser respondida en línea, facilitando la participación de una amplia muestra de personas usuarias. Se utilizaron preguntas tanto cuantitativas como cualitativas para obtener una visión integral de la satisfacción y experiencia de la persona usuaria.

Población y muestra

- **Población total:** 151,900 personas usuarias activas del sistema ECOBICI en la Ciudad de México.
- **Muestra:** 5,740 encuestas completas con un margen de error del 2% y un nivel de confianza del 98%.

Periodo de realización

La encuesta se llevó a cabo del 12 al 19 de marzo de 2024. Durante este periodo, se enviaron invitaciones a las personas usuarias a través de correo electrónico y notificaciones en la aplicación móvil de ECOBICI, solicitando responder con base en su experiencia del servicio durante 2023.

Desarrollo del procedimiento

Instrumento de recopilación de datos

Se utilizó un cuestionario estructurado con las siguientes secciones:

1. Datos demográficos:

- Edad, género, ocupación y zona de residencia.

2. Preferencias y usos:

- Frecuencia de uso, motivos de uso y tipos de viajes realizados.

3. Experiencia de servicio:

- Satisfacción con la disponibilidad de bicicletas, accesibilidad de estaciones y calidad del mantenimiento.

4. Sugerencias y comentarios:

- Espacio en el que las personas usuarias proporcionan sugerencias y comentarios adicionales sobre el servicio.

Análisis de datos

Los datos recopilados se analizaron utilizando métodos estadísticos para obtener conclusiones precisas y confiables. Se emplearon análisis descriptivos para resumir la información demográfica y de uso, así como análisis inferenciales para identificar correlaciones y tendencias significativas.

Resultados y conclusiones

Datos demográficos

- **Edad:**
 - La mayoría de las personas usuarias tiene entre 25 y 34 años.
- **Género:**
 - El 33.14% de las personas usuarias son mujeres.
 - El 63.91% son hombres.
 - 2.95% se identifican con otro género.
- **Ocupación:**
 - La mayoría son personas trabajadoras, seguido de estudiantes.
- **Nivel de estudios:**
 - Predominan personas usuarias con licenciatura, seguido de posgraduadas.

Análisis de datos

Preferencias y usos

- **Frecuencia de uso:**
 - La mayoría de las personas usuarias realizan de dos a cuatro viajes por semana.
- **Horarios de uso:**
 - Los horarios más comunes son en la mañana (entre 5:00 y 10:00 horas) y en la tarde (entre 14:00 y 18:00 horas).
- **Motivos de uso:**
 - Principalmente se utiliza para desplazamientos al trabajo o estudios.

Experiencia de servicio

- **Disponibilidad de bicicletas:**
 - Generalmente buena, aunque algunas personas usuarias reportaron problemas en horas pico.
- **Accesibilidad de estaciones:**
 - Bien valorada, pero se identificaron áreas donde la cobertura podría mejorar.
- **Calidad del mantenimiento:**
 - La mayoría de las personas usuarias se mostró satisfecha, aunque hubo comentarios sobre la necesidad de mejoras en bicicletas y estaciones.

Sugerencias y comentarios

Las personas usuarias proporcionaron diversas sugerencias, incluyendo:

- Aumento de la cantidad de bicicletas en estaciones clave.
- Mejora en el mantenimiento de bicicletas y estaciones.
- Expansión del sistema a más zonas de la ciudad.

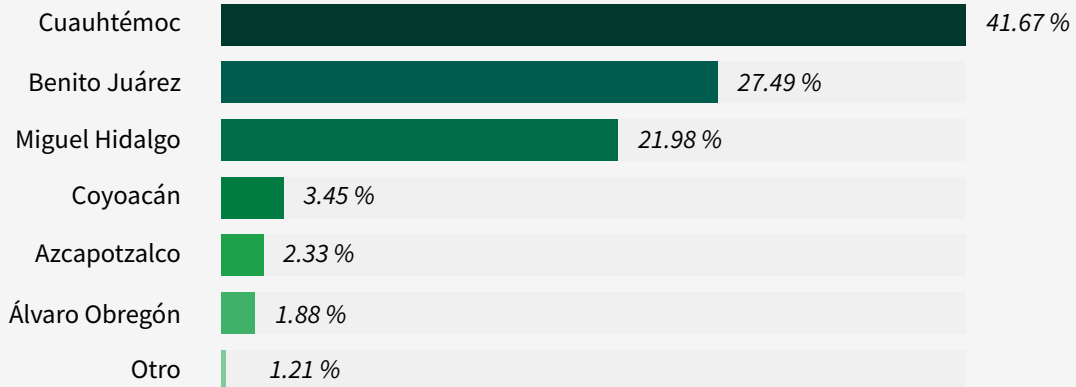


Información de los viajes



01

¿En qué alcaldía o municipio **inició tu viaje?**

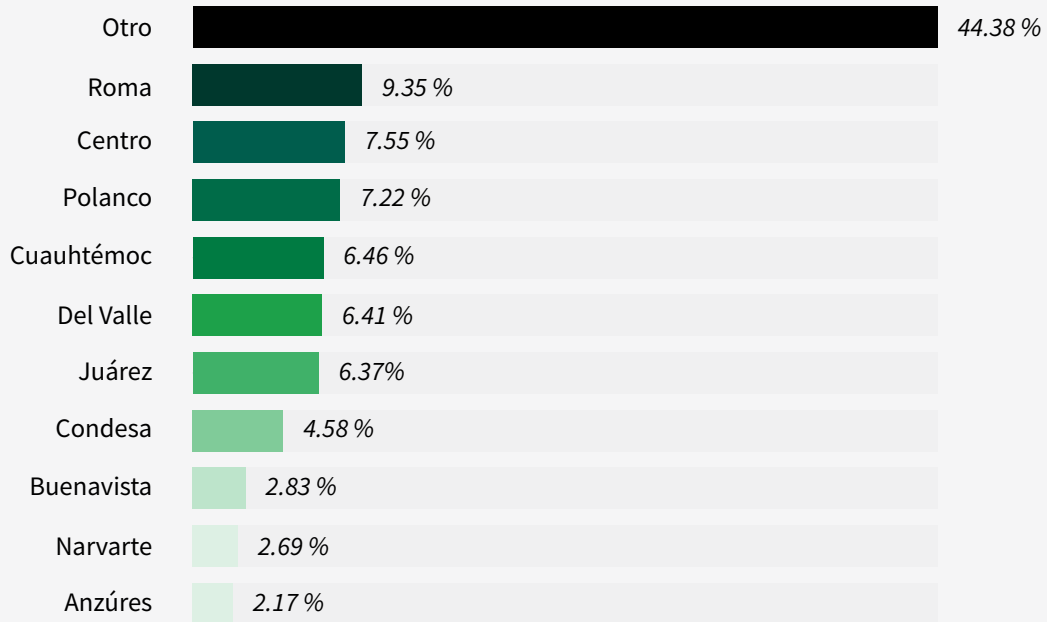
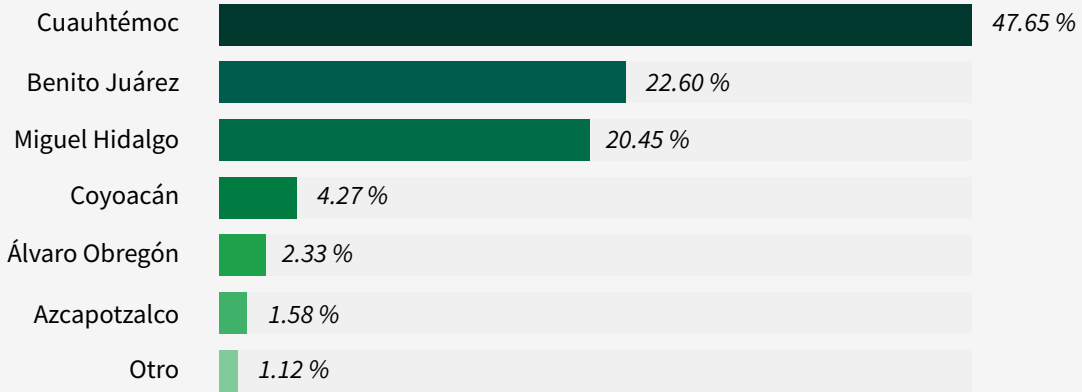


02

¿En qué colonia **inició tu viaje?**

03

¿En qué alcaldía o municipio **concluyó tu viaje?**

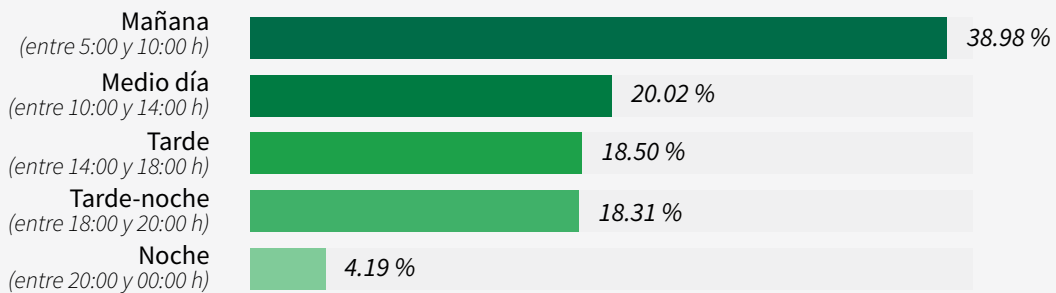
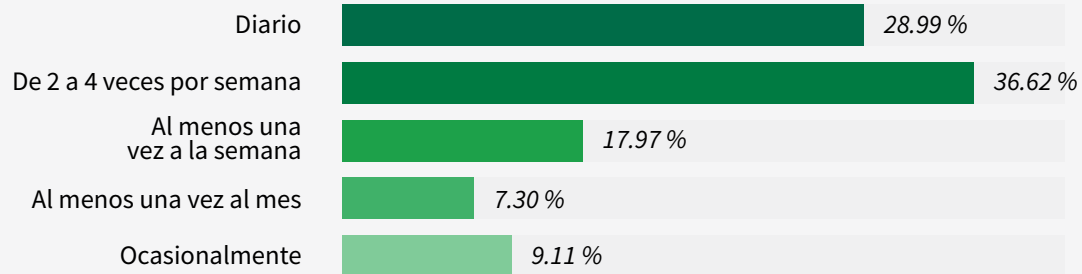


04

¿En qué colonia **concluyó tu viaje?**

05

¿Con qué frecuencia realizas este viaje?



06

¿En qué horario realizas este viaje?

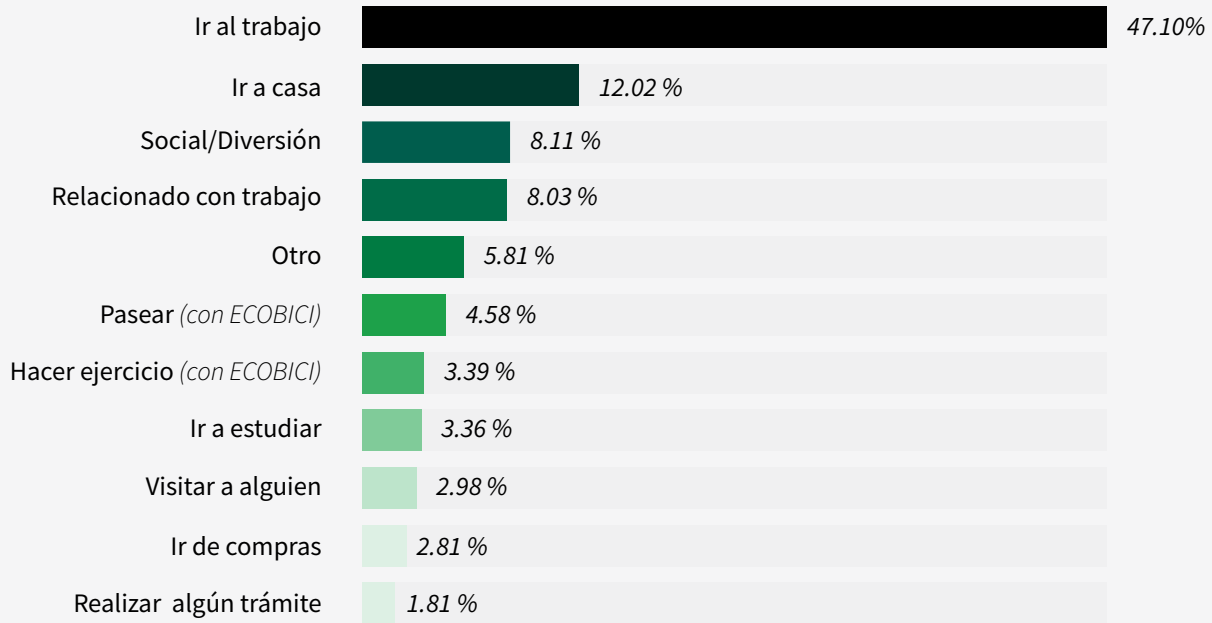


Uso y prácticas



07

¿Cuál es la **actividad principal** para la que utilizas ECOBICI?



■ No ■ Sí

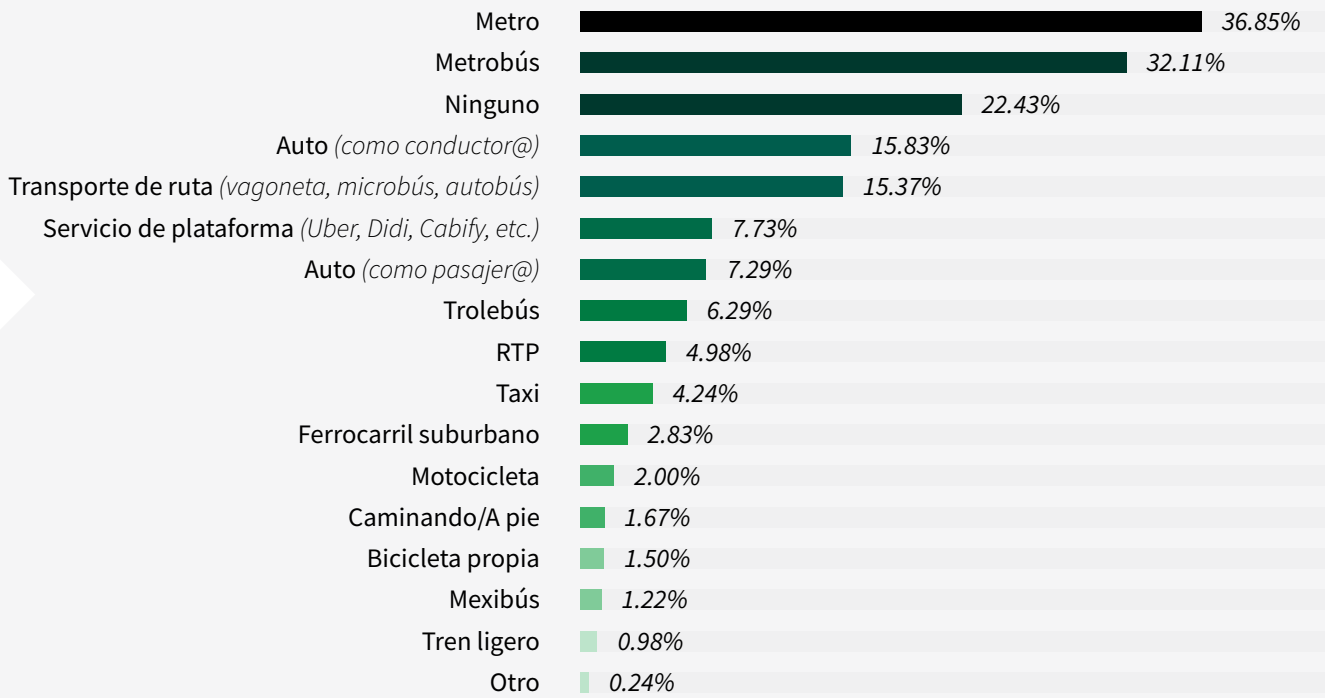


08

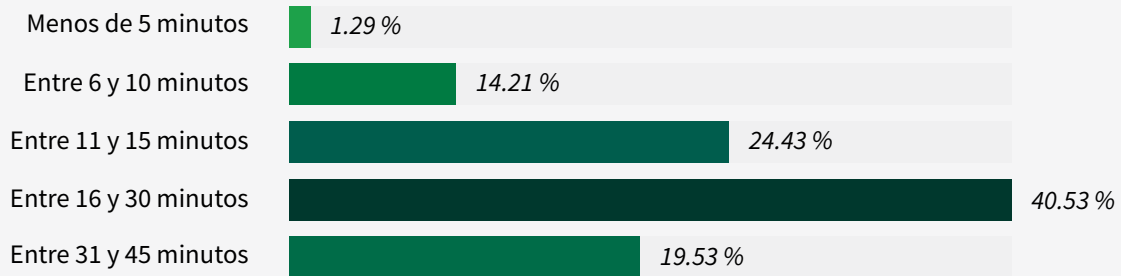
Para realizar este viaje, ¿**utilizas otro(s) modo(s) de transporte** aparte de ECOBICI?

09

¿Qué otro(s) vehículo(s) de transporte utilizas para realizar este viaje además de ECOBICI?



*La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

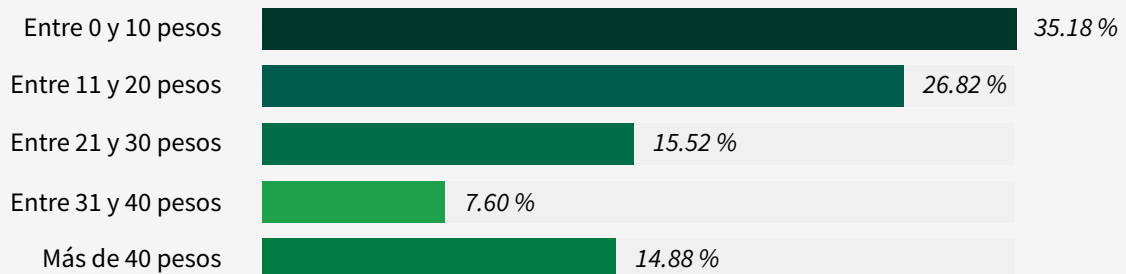
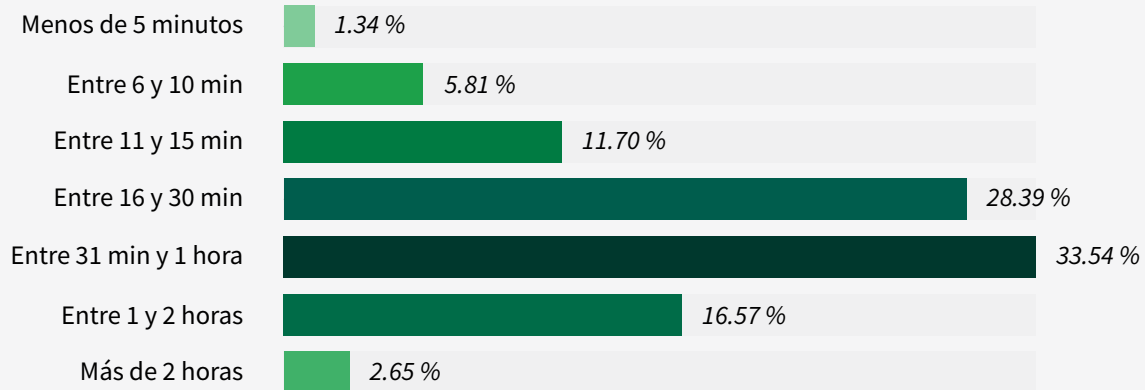


10

¿Cuánto suele durar tu trayecto en ECOBICI?

11

Considerando tu trayecto en ECOBICI y en otro(s) modo(s) de transporte, **¿cuánto suele durar tu viaje?**

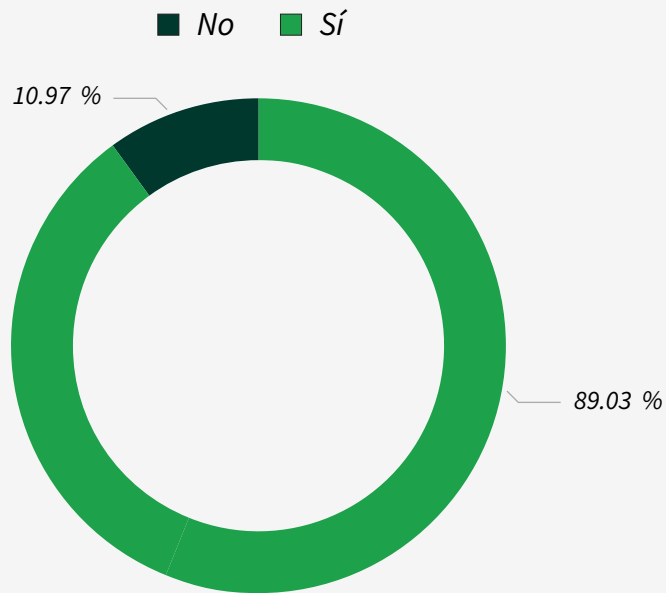
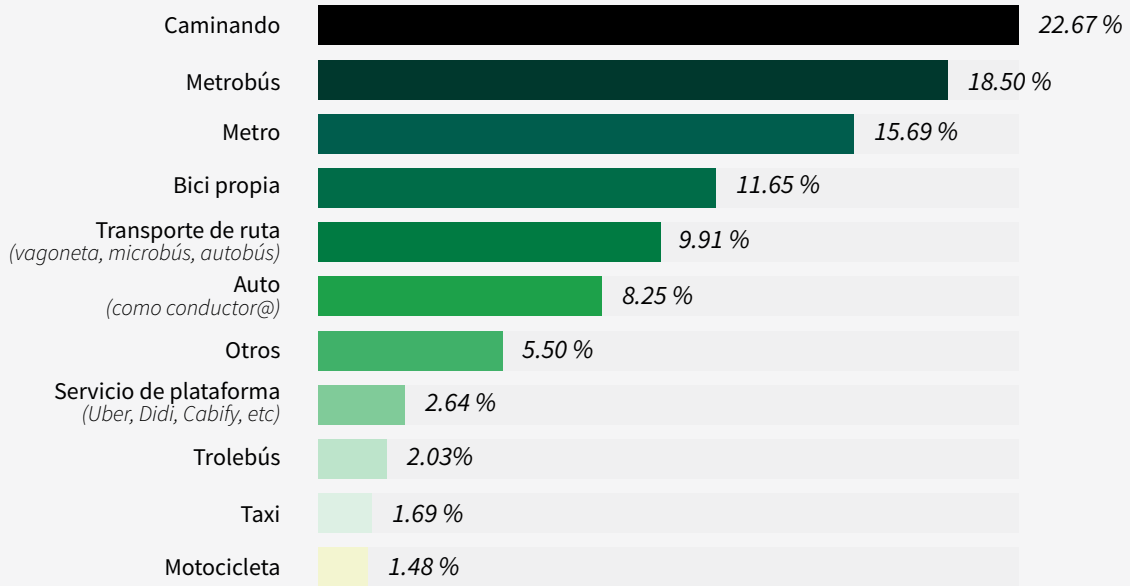


12

En promedio, **¿cuánto gastas** diariamente en transporte?

13

Si no tuvieras opción de hacer este viaje o parte de él en ECOBICI, **¿de qué otra forma lo harías?**

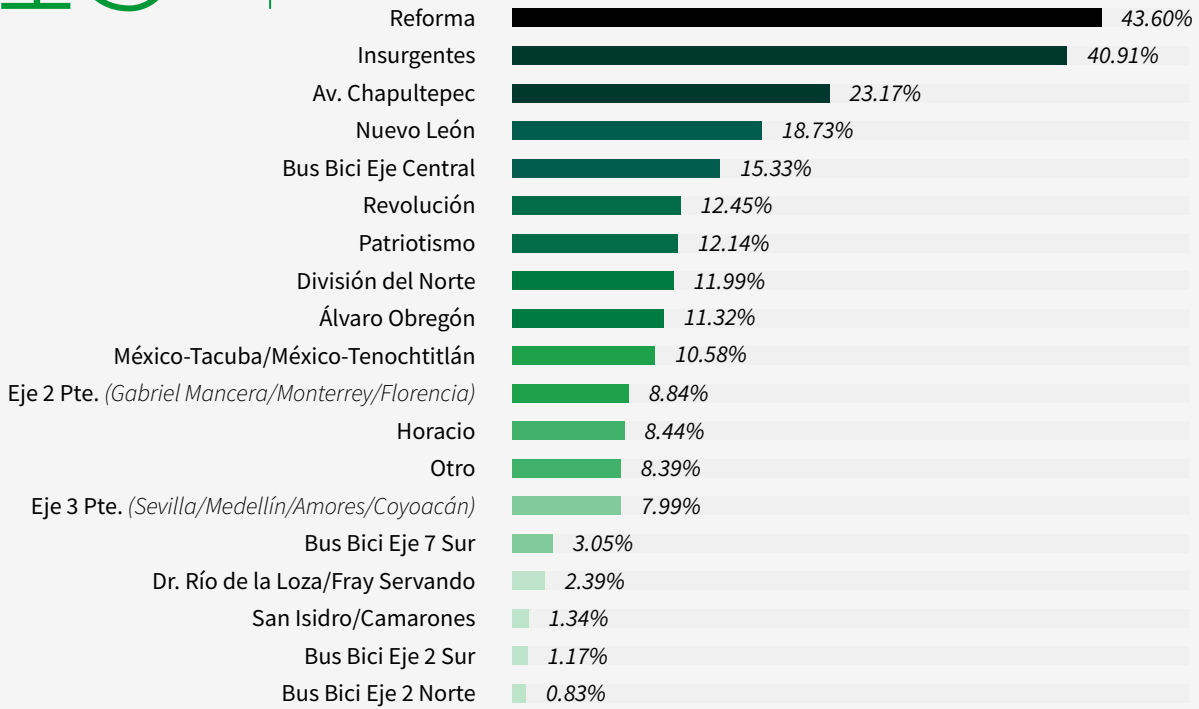


14

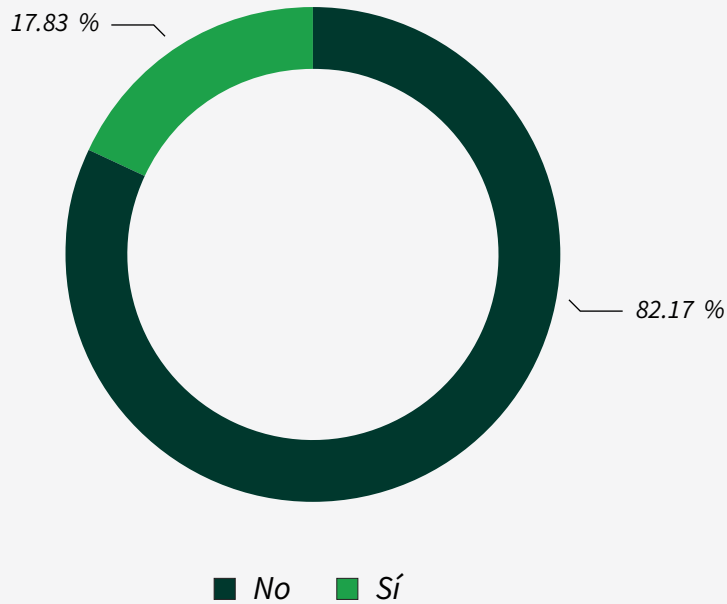
Durante tu trayecto en ECOBICI, **¿utilizas algún tramo de ciclovía o carril compartido** con transporte público?

15

¿Qué ciclovías o carril compartido con transporte público utilizas con mayor frecuencia en tu viaje?



*La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.



16

Durante tu trayecto, ¿cruzas por el Bosque de Chapultepec?

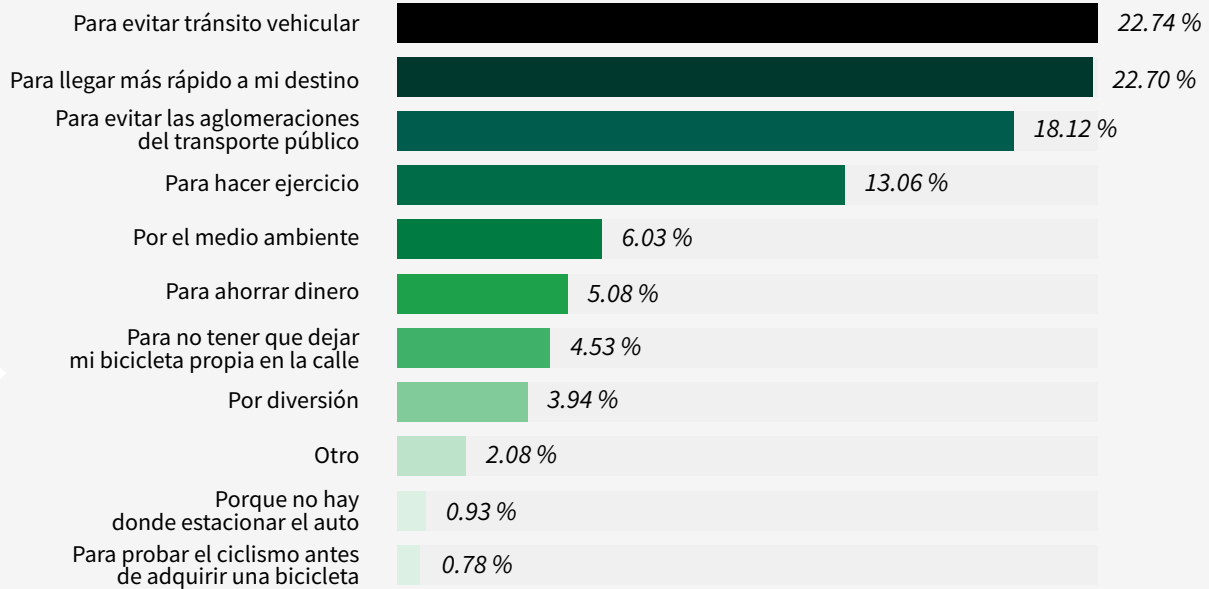
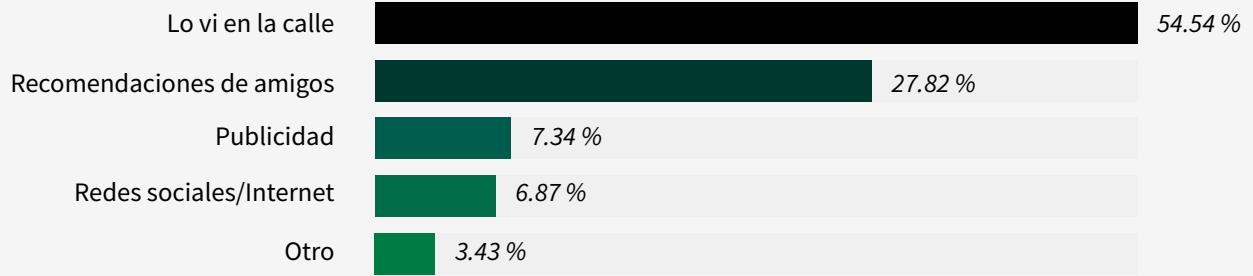


Perfil de personas usuarias



17

¿Cómo te enteraste de ECOBICI?

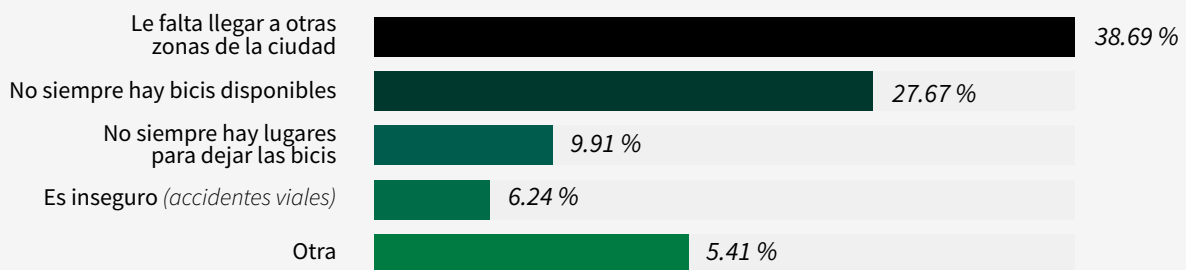
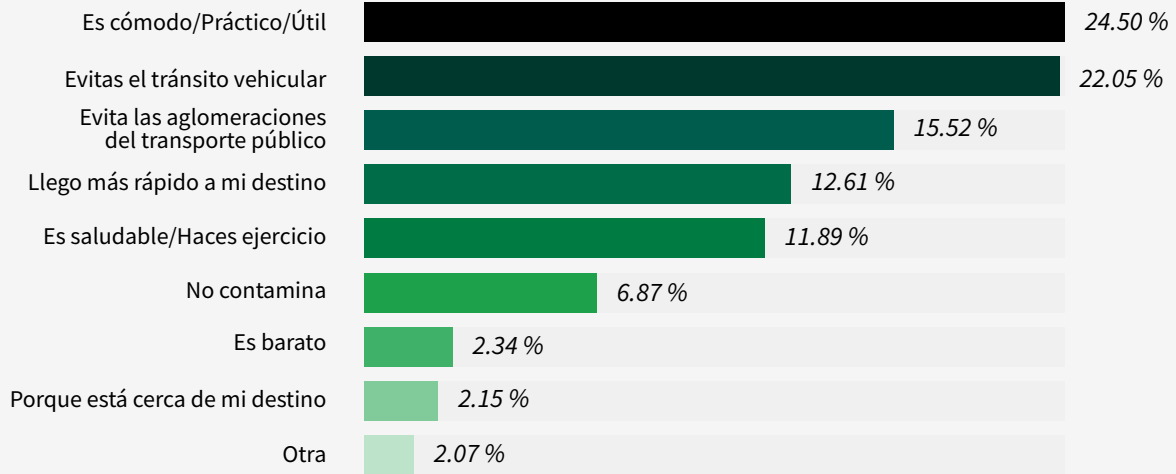


18

¿Cuál fue la principal motivación para inscribirte en ECOBICI?

19

En tu opinión, ¿cuál es la **principal ventaja** que tiene ECOBICI?

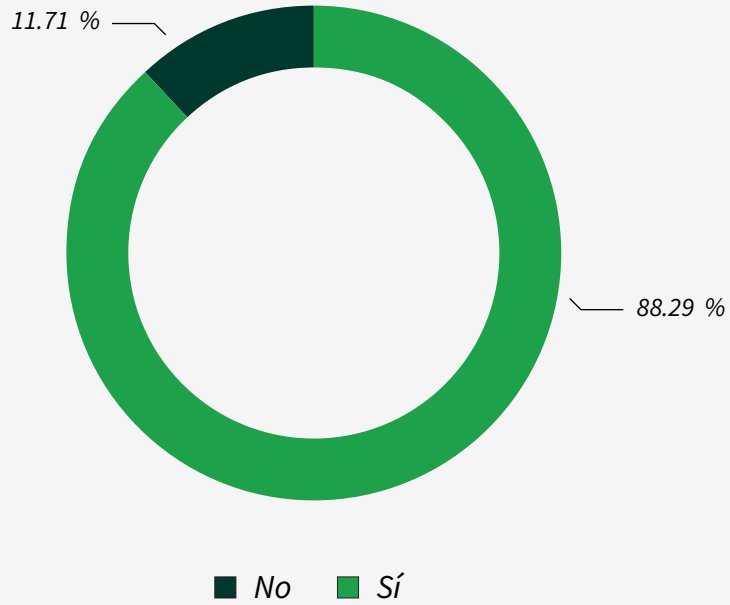


20

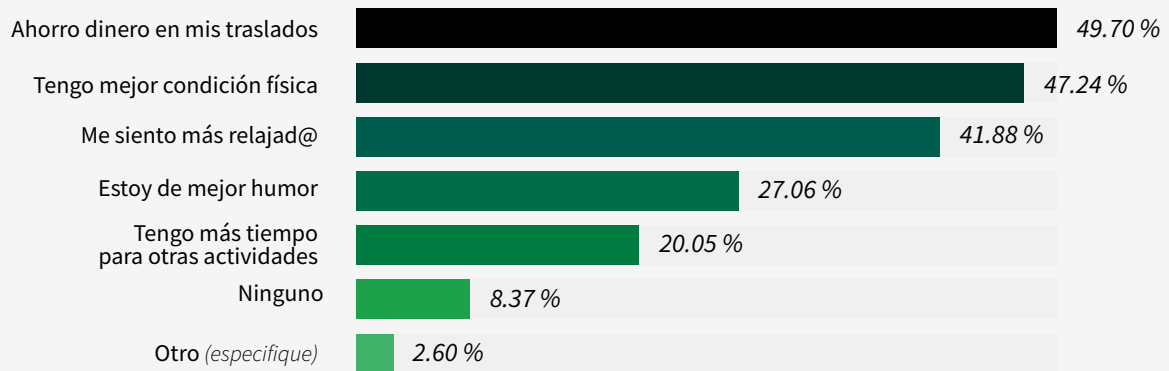
En tu opinión, ¿cuál es la **principal desventaja** que tiene ECOBICI?

21

¿Has notado **cambios en tu calidad de vida** desde que utilizas ECOBICI?



*La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

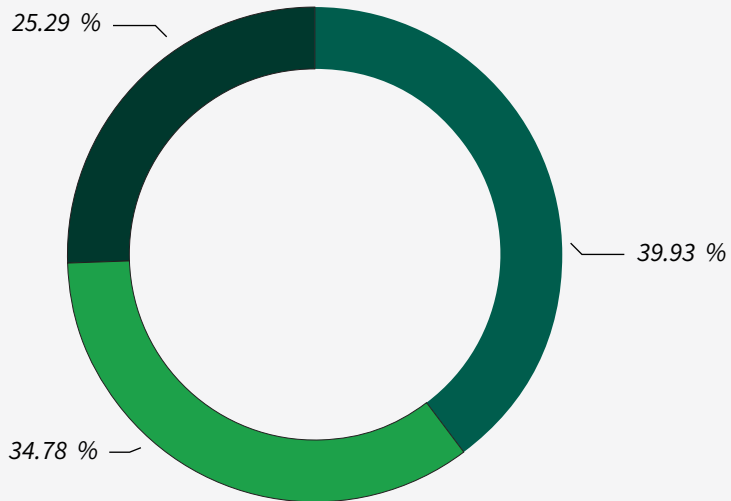


22

¿Qué **cambios has notado en tu calidad de vida** desde que utilizas ECOBICI?

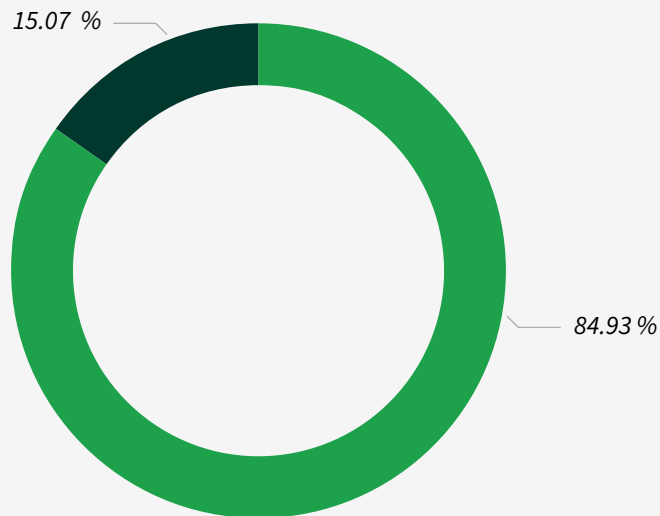
23

Después de utilizar ECOBICI, ¿has considerado **comprar una bicicleta?**



■ No ■ Sí, lo he considerado ■ Sí, ya he comprado una bicicleta

■ No ■ Sí

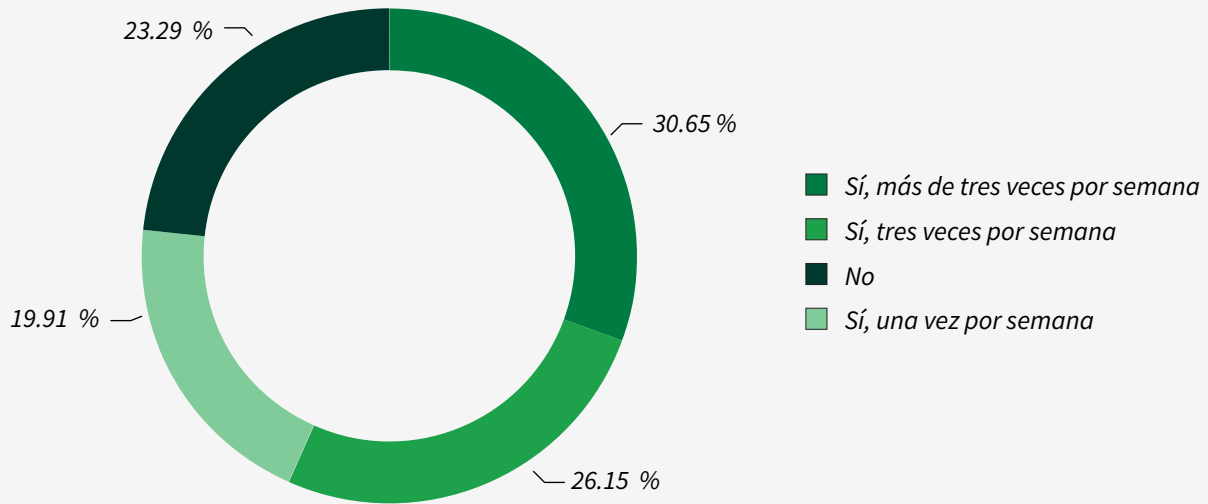


24

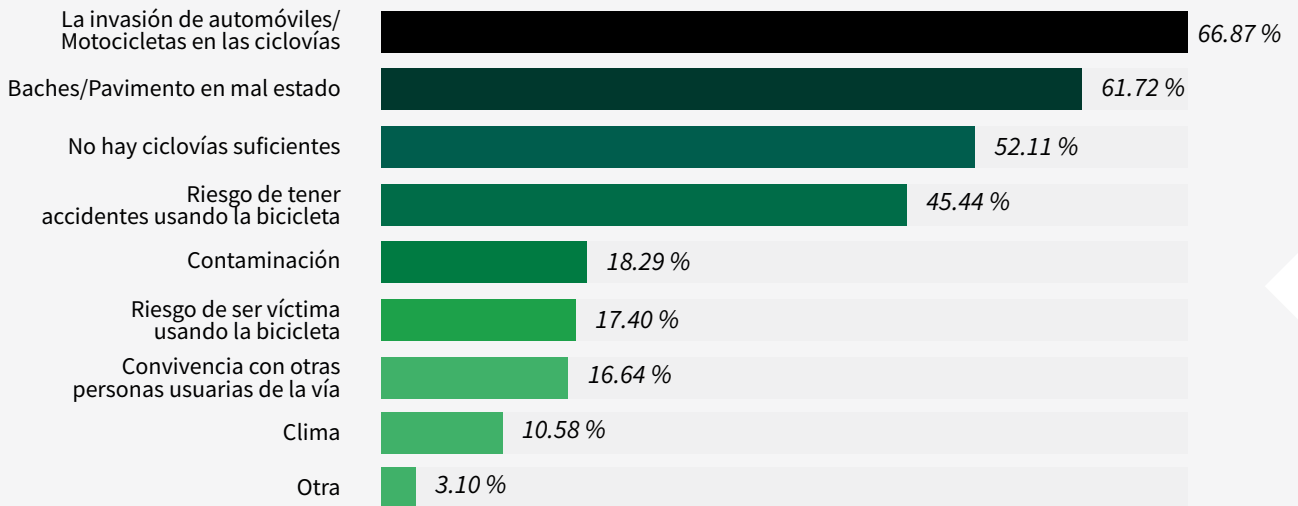
Si estuviera en tus posibilidades, ¿**reemplazarías** todos tus viajes por ECOBICI?

25

Además de tus traslados en ECOBICI, ¿realizas alguna otra actividad física y con qué frecuencia?



*La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

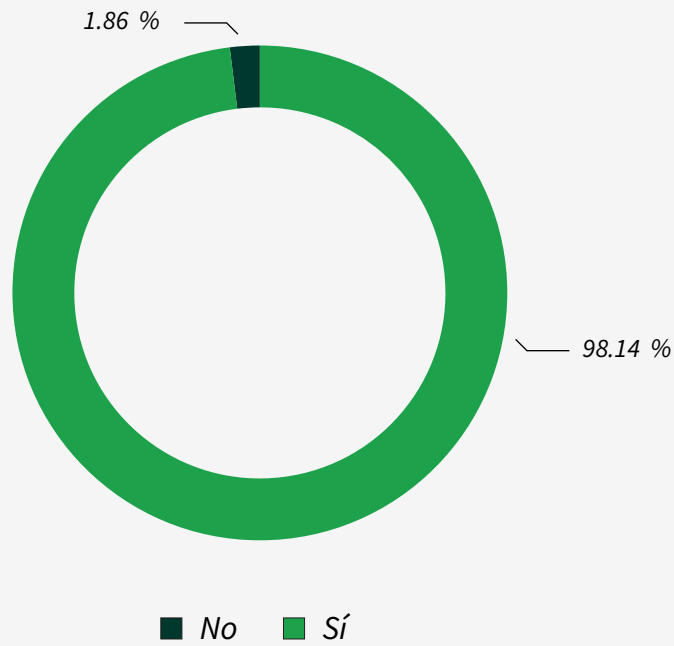


26

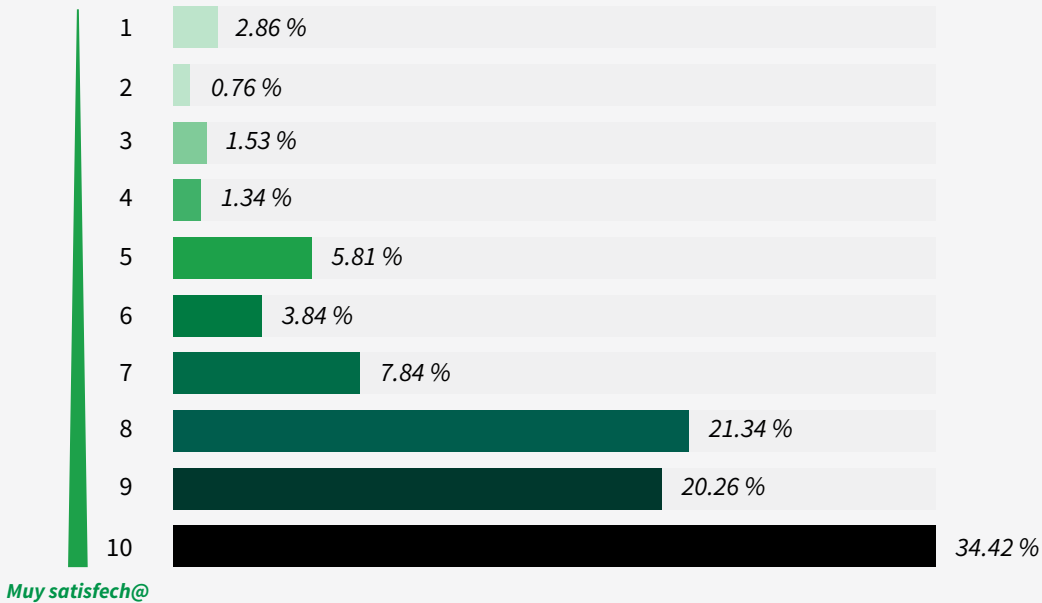
¿Cuáles son las principales dificultades al andar en bicicleta en la ciudad?

27

¿Piensas que ECOBICI está **contribuyendo a una mejora de la movilidad** en la Ciudad de México?



Insatisfech@



Muy satisfech@

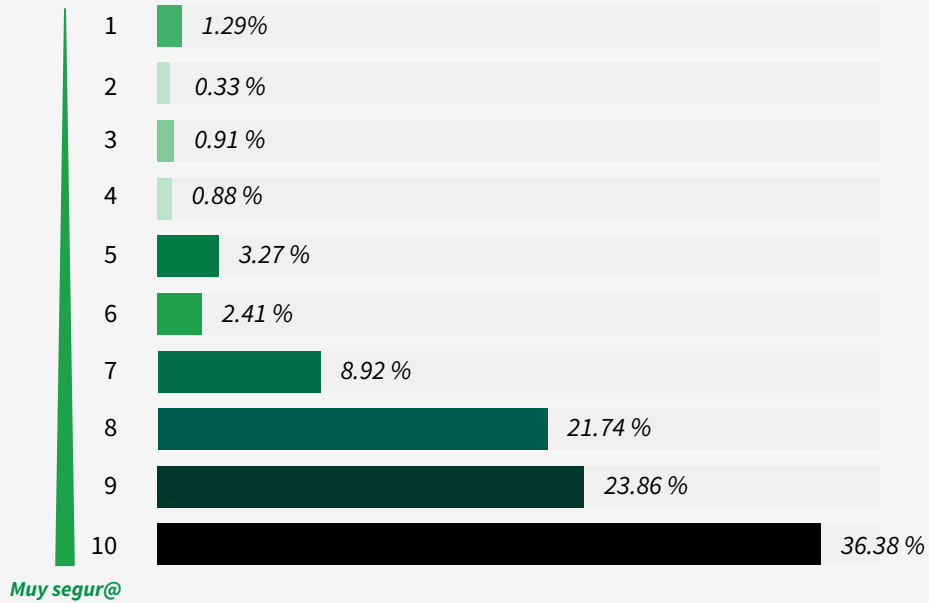
28

¿Qué tan **satisfech@** estás con el **horario disponible** de nuestro servicio de atención al cliente?

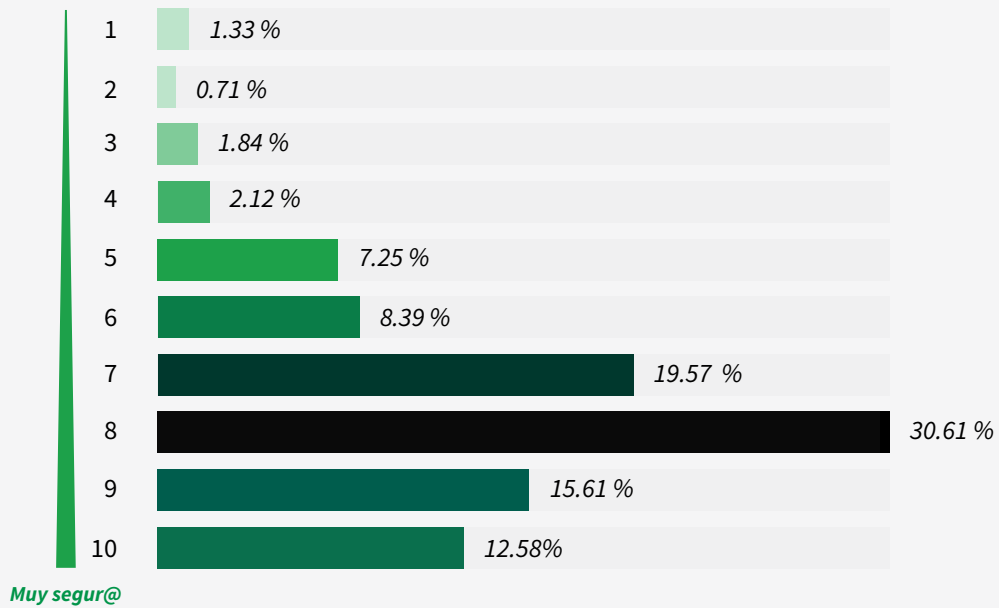
29

¿Qué tan segur@ te sientes en las **estaciones de ECOBICI?**

Insegur@



Insegur@

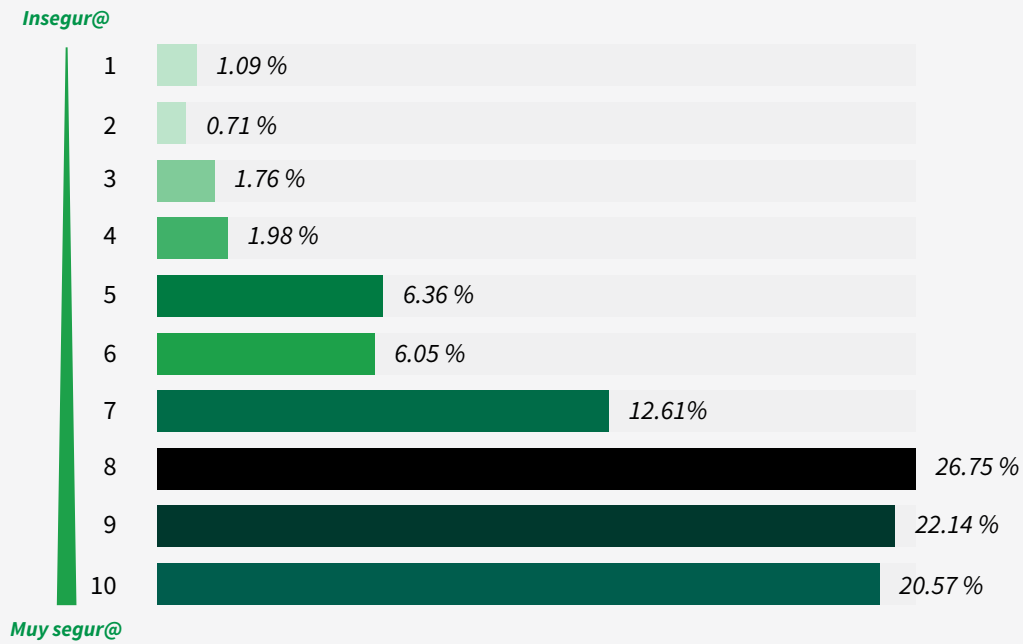


30

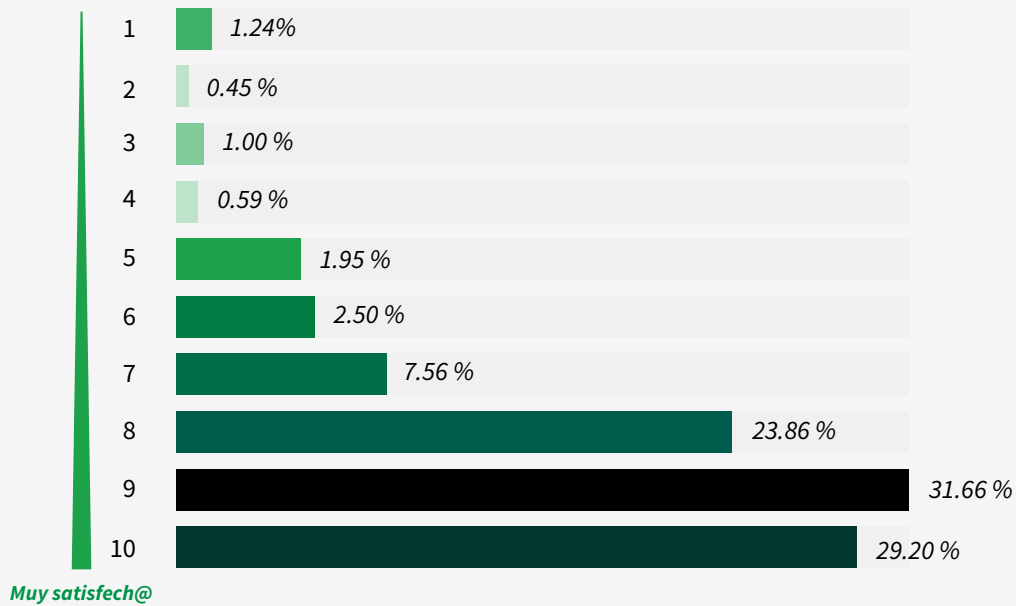
¿Qué tan segur@ te sientes **durante tu trayecto en ECOBICI?**

31

¿Qué tan segur@ te sientes en ECOBICI **respecto a otros modos de transporte?**



Insatisfech@

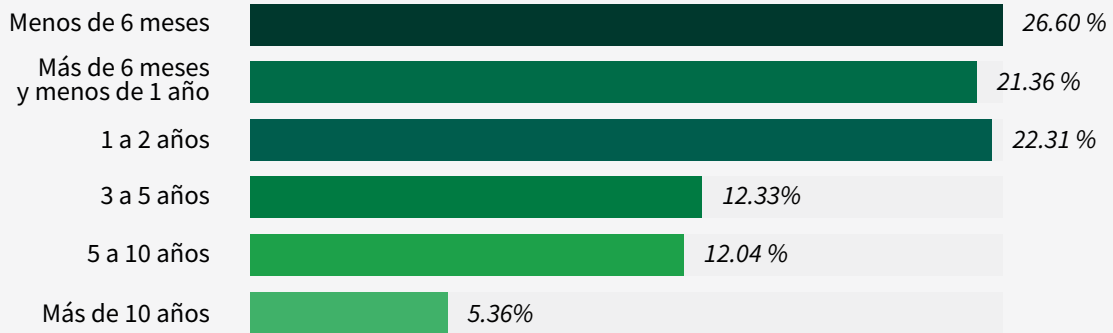


32

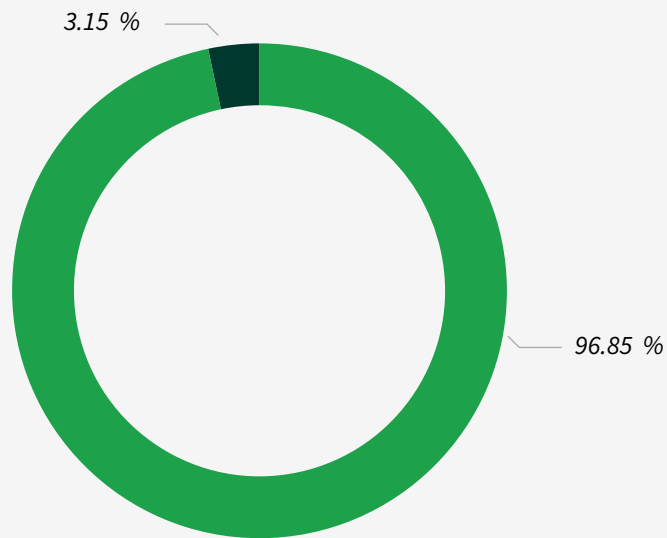
En general, ¿qué tan satisfech@ estás **con el servicio de ECOBICI?**

33

¿Desde **hace cuánto** eres usuari@ de ECOBICI?



■ *Preferiría el sistema anterior* ■ *Me gusta el nuevo sistema*

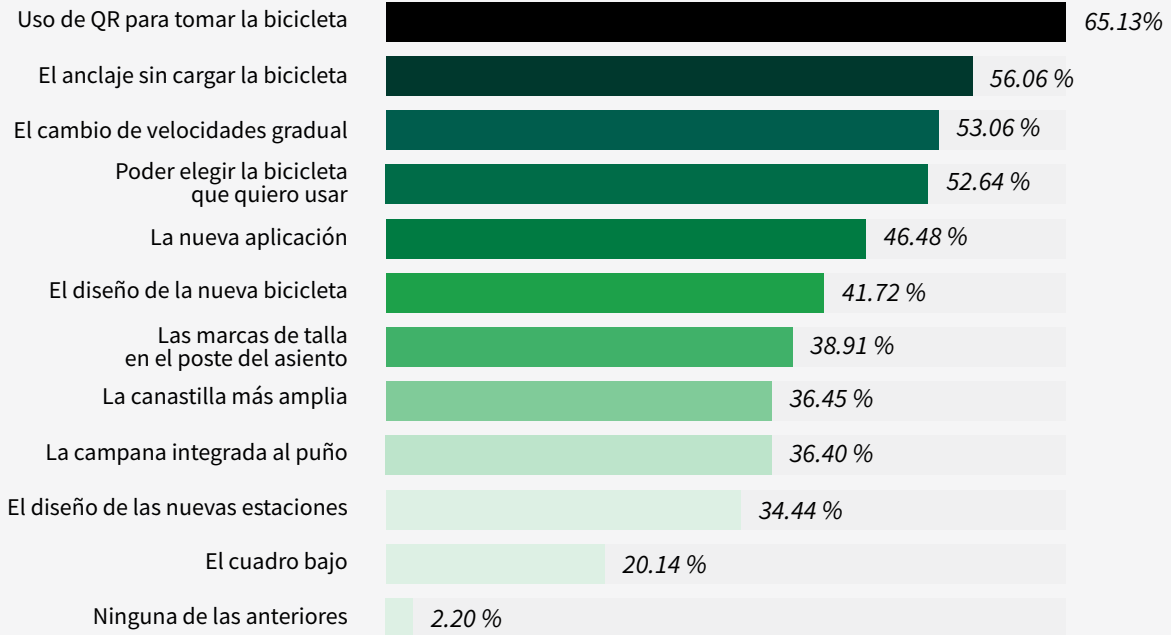


34

¿**Qué te parece la renovación de ECOBICI** en la que sustituyeron las estaciones anteriores y bicicletas rojas por las nuevas estaciones y bicicletas negras?

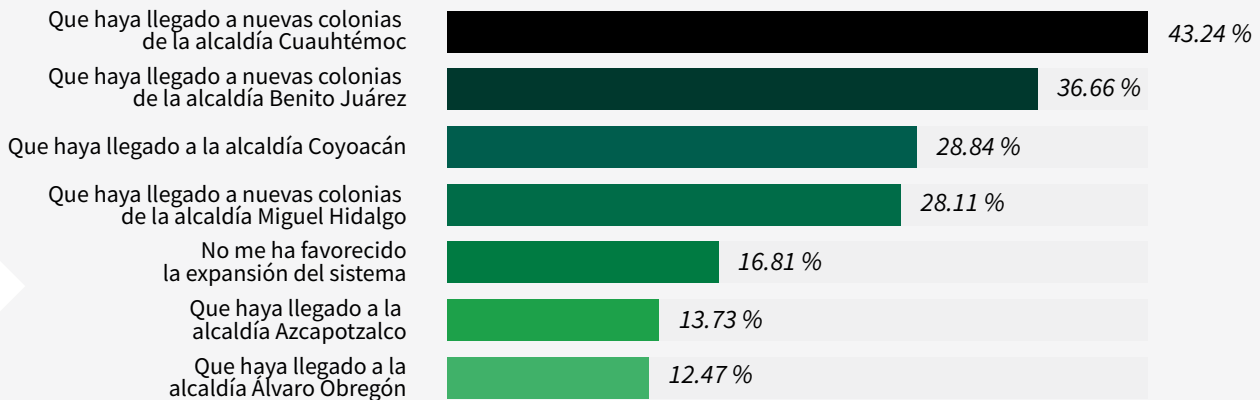
35

¿Qué elementos te gustan del **nuevo sistema ECOBICI** tras el proyecto de renovación?



*La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

*La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.

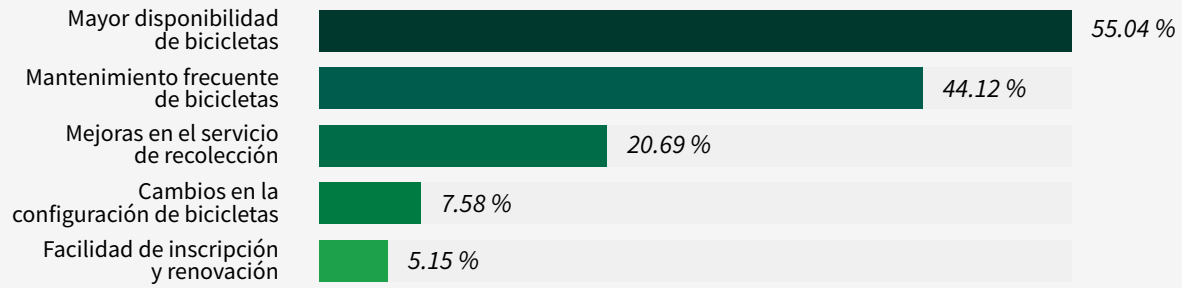


36

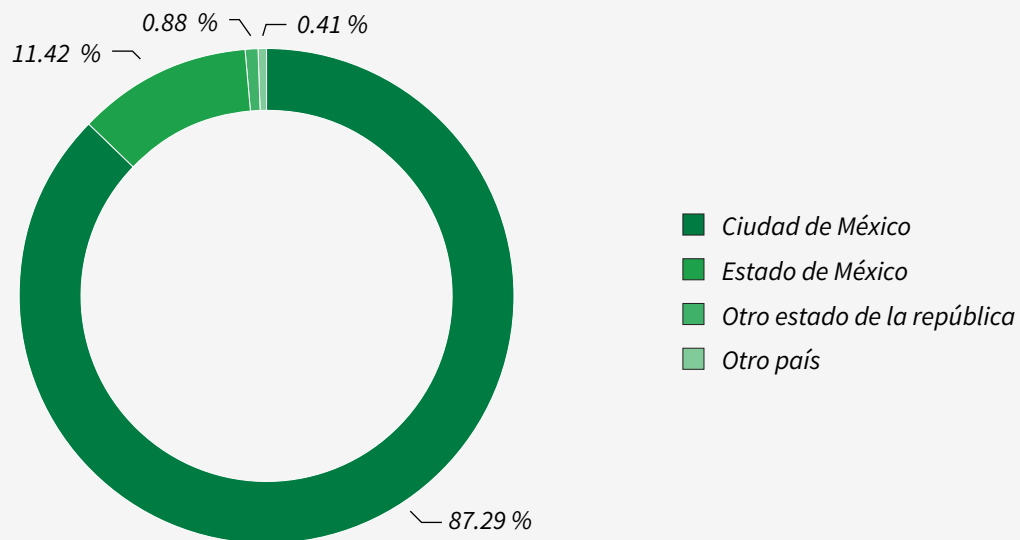
¿Qué aspectos te han favorecido más en cuanto a la expansión de ECOBICI?

37

¿Qué aspectos podrían mejorarse del nuevo sistema ECOBICI?



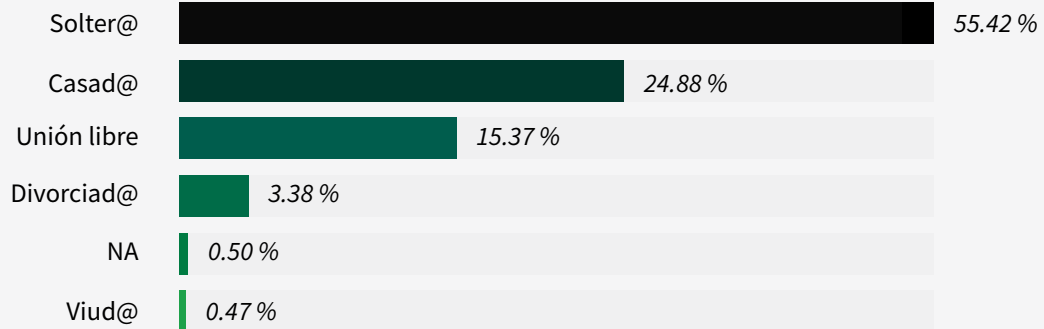
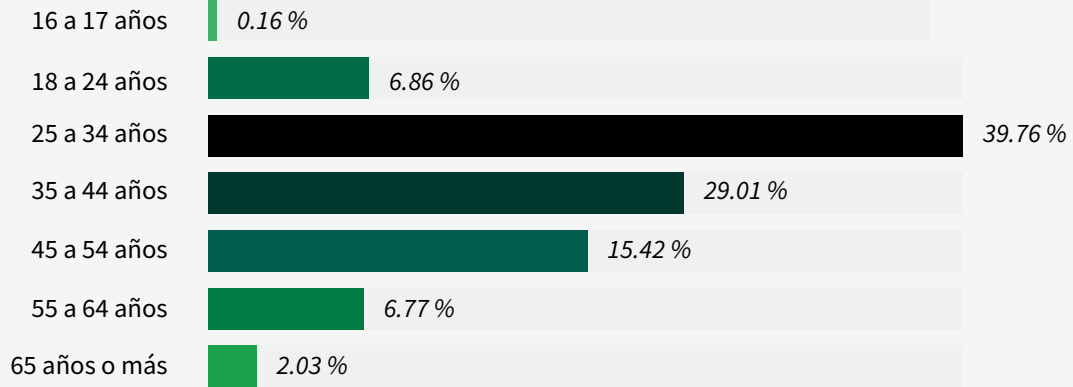
*La suma del porcentaje de algunas gráficas puede ser mayor a 100% debido a que una persona puede mencionar más de una opción.



38

Lugar de residencia

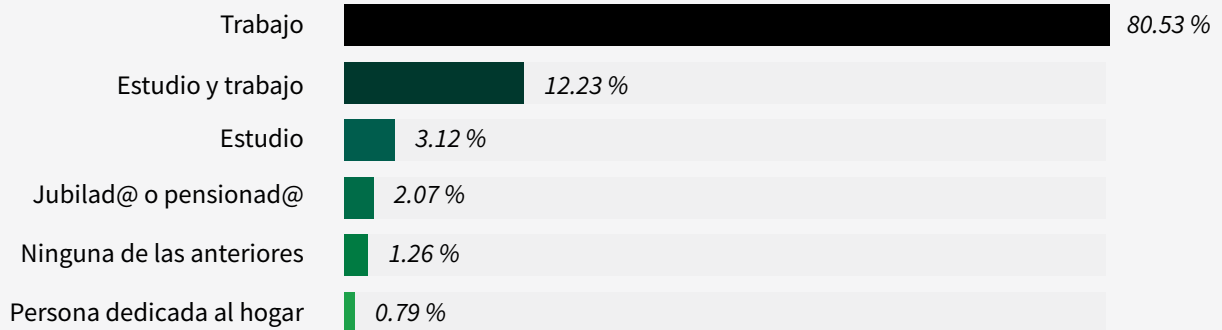
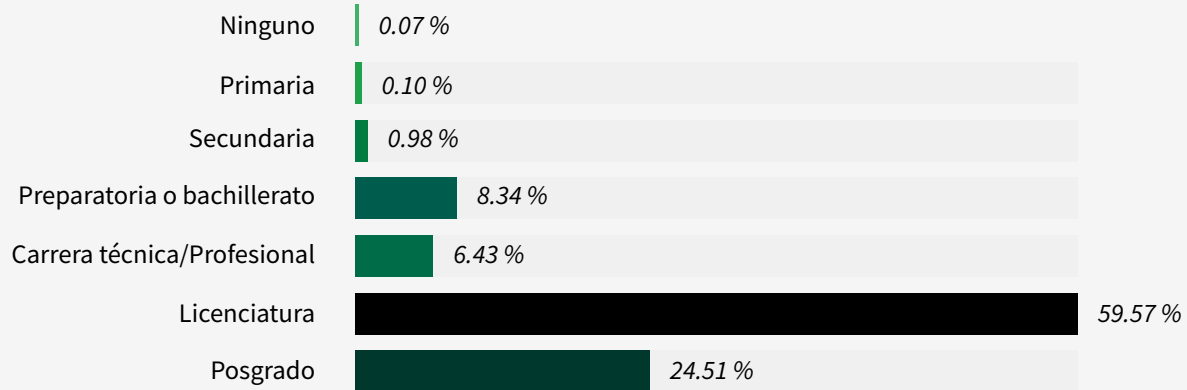
39

¿En qué **rango de edad** te encuentas?

40

¿Cuál es tu **estado civil**?

41

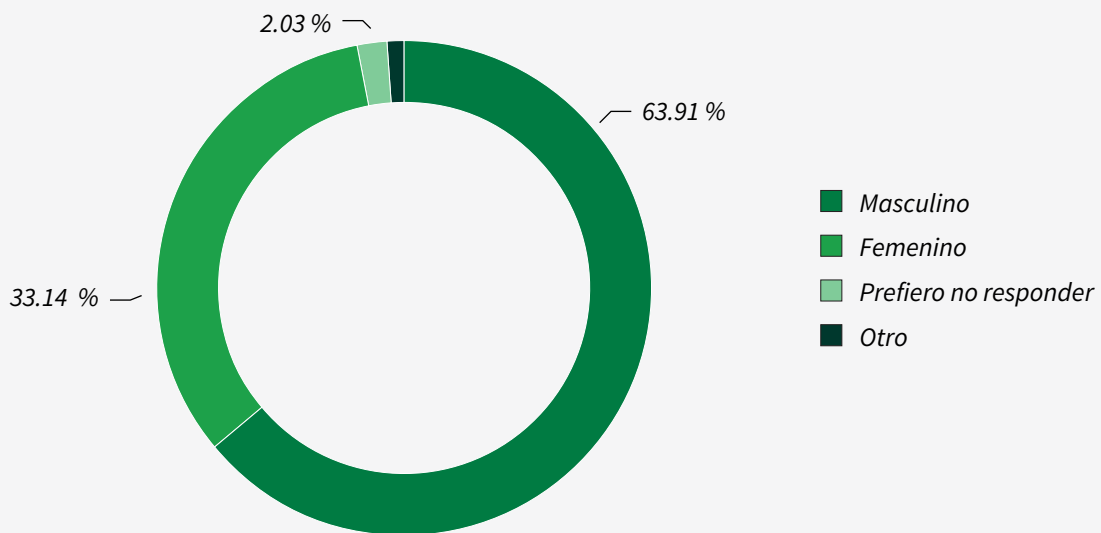
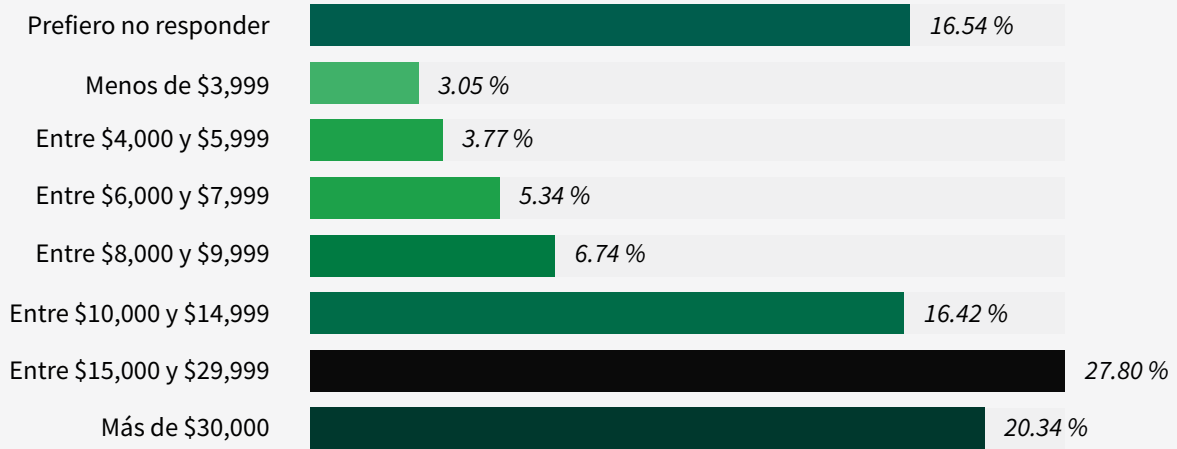
¿Cuál es tu **máximo grado de estudios?** (aprobado)

42

¿Cuál es tu **ocupación?**

43

¿Cuál es tu **rango de ingresos mensual?**

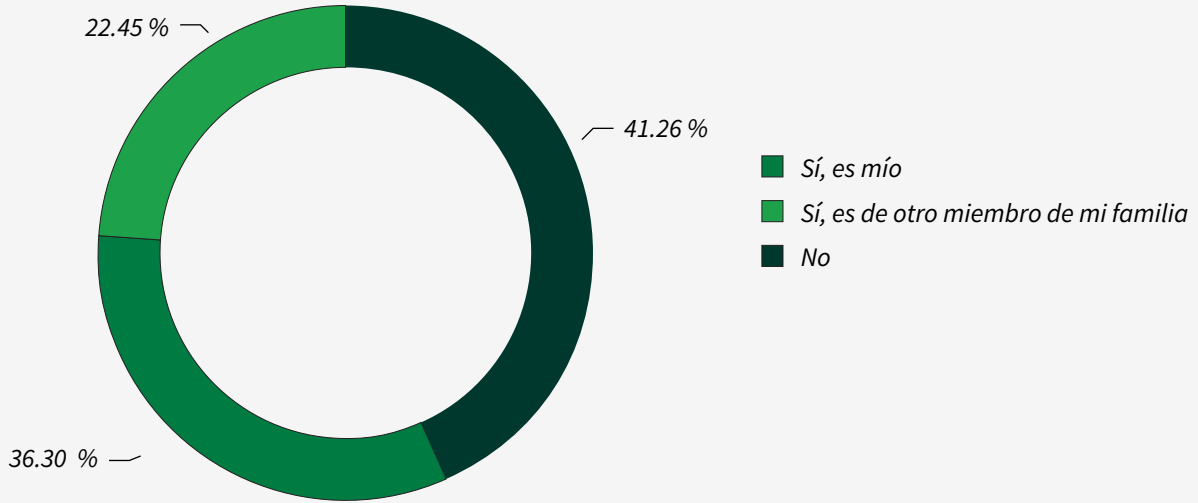


44

¿Con **qué género** te identificas?

45

¿Tienes acceso a un automóvil en tu hogar?



■ No ■ Sí



46

¿Cuentas con **bicicleta propia**?



520-59

airon velo